**ИНДИВИДУАЛЬНОЕ ЗАДАНИЕ**

**АНАЛИЗ ПРЕДМЕТНОЙ ОБЛАСТИ ДЛЯ РАЗРАБОТКИ ПРОГРАММНОГО ПРОДУКТА**

Задание № 1

**Предметная область:** Страховая компания

Задание № 2

Предметная область "Страховая компания" представляет собой сферу деятельности, направленную на предоставление услуг по страхованию различных рисков для физических и юридических лиц.

**1. Подчиненность и Организационная структура:**

* Страховые компании действуют в рамках законодательства страны и могут подчиняться регулирующим органам в области финансов и страхования.
* Организационная структура страховой компании включает различные подразделения: отделы по продаже полисов, актуарные службы, отделы урегулирования убытков, финансовые отделы и другие.

**2. Технико-экономические показатели:**

* Число работающих: зависит от масштабов компании и может варьироваться от небольших компаний до крупных корпораций с тысячами сотрудников.
* Номенклатура продукции и услуг: разнообразные виды страхования, такие как автомобильное страхование, медицинское страхование, страхование недвижимости, жизненное страхование и другие.
* Число поставщиков и потребителей: компании сотрудничают с перестраховщиками, медицинскими учреждениями, автосервисами, а также имеют множество клиентов – физических и юридических лиц.
* Объемы продаж и страхования: могут оцениваться по числу выданных полисов, общей страховой премии, объемам страховых выплат и другим финансовым показателям.

**3. Процессы и виды деятельности:**

* **Продажа страховых продуктов:** Разработка и продажа различных видов страховых полисов.
* **Актуарные расчеты:** Расчет рисков и страховых тарифов.
* **Урегулирование убытков:** Расследование и выплата страховых компенсаций.
* **Финансовый мониторинг и анализ:** Оценка финансового состояния компании, планирование бюджета и финансовых стратегий.
* **Разработка новых продуктов:** Исследование рынка, анализ трендов и потребностей клиентов для создания новых страховых продуктов.

**4. Описание персонала в страховой компании:**

1. **Страховые агенты:**
   * *Обязанности:* Продажа страховых продуктов, консультирование клиентов, оценка их потребностей, формирование индивидуальных страховых пакетов.
   * *Требования:* Знание продуктов страхования, коммуникабельность, навыки продаж.
2. **Страховые аналитики:**
   * *Обязанности:* Анализ страховых данных, оценка рисков, разработка тарифов, прогнозирование тенденций на рынке страхования.
   * *Требования:* Математические и статистические навыки, опыт работы с аналитическими инструментами.
3. **ИТ-специалисты:**
   * *Обязанности:* Разработка и поддержка информационных систем, обеспечение безопасности данных, внедрение цифровых технологий.
   * *Требования:* Знание программирования, опыт работы с базами данных, кибербезопасность.
4. **Специалисты по обслуживанию клиентов:**
   * *Обязанности:* Работа с запросами клиентов, оформление страховых полисов, помощь в разрешении страховых случаев.
   * *Требования:* Опыт в сфере обслуживания клиентов, вежливость, ответственность.
5. **Страховые юристы:**
   * *Обязанности:* Правовая поддержка компании, разработка страховых договоров, участие в разбирательствах по страховым случаям.
   * *Требования:* Высшее юридическое образование, опыт в сфере страхования.
6. **Специалисты по маркетингу и рекламе:**
   * *Обязанности:* Разработка маркетинговых стратегий, продвижение страховых продуктов, управление рекламными кампаниями.
   * *Требования:* Опыт в сфере маркетинга, творческий подход.
7. **Актуарии:**
   * *Обязанности:* Расчет страховых резервов, определение тарифов, прогнозирование страховых потерь.
   * *Требования:* Математическое образование.
8. **Финансовые аналитики:**
   * *Обязанности:* Финансовый анализ, управление инвестициями, разработка бюджетов.
   * *Требования:* Финансовое образование, опыт в сфере финансового анализа.

**5. Иные сведения:**

* **Регулирование:** Страховые компании подчиняются строгому регулированию со стороны государственных органов и органов по страховой деятельности.
* **Инновации:** Внедрение современных технологий, таких как использование больших данных (Big Data). Это позволяет им более точно оценивать вероятность страховых случаев и устанавливать более справедливые цены на страхование.

Задание № 3 Организационная схема страховой компании

Отдел кадров

Юридический отдел

Финансово-аналитический отдел

Отдел имущественного страхования

Группа советников консультантов

Отдел личного страхования

Отдел маркетинга

Отдел перестрахования и международных отношений

Группа по связям с общественностью

Секретариат

Администрация (ген. директор, президент)

Задание № 4

Процесс, который будет автоматизирован в предметной области "Страховая компания", это процесс управления страховыми полисами и выплатами по страховым случаям.

**Целью** будущего разрабатываемого программного продукта будет повышение эффективности работы страховой компании, улучшение обслуживания клиентов и сокращение времени на обработку запросов и выплаты по страховым случаям.

**Задачи**, которые будет выполнять разрабатываемый программный продукт:

1. Управление страховыми полисами:
   * Регистрация новых страховых полисов в системе.
   * Отслеживание сроков действия страховых полисов.
   * Расчет страховых взносов и премий.
2. Учет страховых случаев:
   * Регистрация страховых случаев в системе.
   * Автоматическая проверка документов, необходимых для выплаты.
   * Оценка ущерба и расчет суммы страховой выплаты.
3. Автоматизация процесса выплат:
   * Генерация документов для страховых выплат.
   * Подготовка платежных поручений и проведение транзакций.
   * Отслеживание статуса выплат и уведомление застрахованных лиц.
4. Анализ данных:
   * Сбор и анализ статистических данных по страховым случаям.
   * Предоставление отчетов и аналитики для принятия управленческих решений.
   * Идентификация тенденций и рисков.
5. Взаимодействие с клиентами:
   * Онлайн-подача заявлений на страховые случаи.
   * Предоставление информации о статусе полисов и выплат.
   * Консультации клиентов через интерактивные каналы связи.
6. Контроль за соблюдением правил и нормативов:
   * Проверка соответствия выплат страховым полисам и документам.
   * Автоматическое контролирование соблюдения страховых условий.

Задание № 5

**Группа пользователей:**

1. **Клиенты страховой компании:**
   * *Функционал:* Онлайн-оформление полисов, отслеживание статуса полиса, оплата взносов, получение уведомлений.
2. **Страховые агенты:**
   * *Функционал:* Онлайн-консультирование клиентов, просмотр и управление портфелем клиентов, формирование отчетов.
3. **Администраторы и Менеджеры:**
   * *Функционал:* Полный доступ к системе, управление пользователями, мониторинг процессов, формирование отчетов.
4. **Специалисты по урегулированию:**
   * *Функционал:* Прием и обработка заявлений о страховых случаях, взаимодействие с клиентами.
5. **Финансовый отдел:**
   * *Функционал:* Мониторинг финансовых потоков, расчет страховых взносов, анализ финансовых показателей.
6. **Системные администраторы:**
   * *Функционал:* Управление системой, обеспечение безопасности данных, поддержка пользователей.

**Преимущества для пользователей:**

* Упрощенное взаимодействие с компанией.
* Быстрое оформление полисов и обработка заявок.
* Повышенная точность и минимизация рисков.
* Персонализированное информирование и обслуживание клиентов.

Задание № 6

**Исследование аппаратно-программного обеспечения предметной области "Страховая Компания"**

1. **Средства компьютерной техники:**
   * **Рабочие станции:**
     + Мощные компьютеры для сотрудников страховой компании (агенты, администраторы, финансовый отдел).
   * **Серверы:**
     + Серверы для обеспечения централизованного хранения данных, обработки запросов и обеспечения безопасности.
   * **Хранение данных:**
     + Хранилища данных для надежного и эффективного хранения страховых данных.
2. **Средства коммуникационной техники:**
   * **Сетевое оборудование:**
     + Маршрутизаторы, коммутаторы для создания внутренней компьютерной сети.
   * **Каналы связи:**
     + Широкополосный интернет-канал для обеспечения быстрого обмена данными между серверами и рабочими станциями.
3. **Средства организационной техники:**
   * **Системы видеонаблюдения и безопасности:**
     + Камеры видеонаблюдения, системы контроля доступа для обеспечения безопасности в офисе.
4. **Средства оперативной полиграфии:**
   * **Принтеры и сканеры:**
     + Принтеры для печати страховых полисов и другой документации, сканеры для быстрого ввода информации в систему.
5. **Системное ПО:**
   * **Операционные системы:**
     + Windows Server для серверов, Windows 10 для рабочих станций.
   * **Базы данных:**
     + SQL Server или аналоги для хранения и управления данными.